

## 1. Vertragsbestimmungen

---

**1.1 Geltungsbereich** – Wacker Media tritt in der Öffentlichkeit unter der Firmenbezeichnung wackermedia.ch auf. Im Folgenden wird ausschliesslich die Bezeichnung Wacker Media verwendet. Die AGB's von Wacker Media gelten auch für weitere von Wacker Media erbrachten Dienstleistungen und bereitgestellten Produkte.

**1.2 Allgemeine Bestimmungen** – Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen davon unberührt, und der Vertrag hat weiterhin Bestand. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle von Regelungslücken. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

**1.3 Anpassungen AGBs** – Wacker Media behält sich vor, Vertragsbestandteile oder die AGB's im Ganzen an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen, ohne direkte Mitteilung an den Kunden. Massgeblich sind jeweils die aktuellen, auf der Webseite von Wacker Media publizierten AGB's. Dem Kunden steht das Recht zu auf eine ausserordentliche Kündigung mit einer anteilmässigen Rückerstattung vorausbezahlter Kosten für die restliche Vertragsdauer, insofern er glaubhaft machen kann, dass ihn diese Anpassungen zum Zeitpunkt des Vertrages abgehalten hätten, auf den Vertrag einzugehen, oder die AGB's Regelungen enthalten, die als besonders aussergewöhnlich zu qualifizieren sind, die der Kunde nicht erwarten konnte.

## 2. Rechte und Pflichten Wacker Media

---

**2.1 Browserkompatibilität** – Wacker Media passt Webseiten grundsätzlich fortlaufend an neue Versionen von Browsern an, soweit dies zumutbar und nicht mit unangemessen grossen Aufwendungen verbunden ist. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten die Einstellungen für Desktop-Bildschirme und beinhalten keine explizite Version für Smartphones und/oder Tablets. Bei veralteten oder nicht gängigen Technologien und/oder Browserversionen, welche weniger als 3% Marktanteil in der Schweiz haben, kann keine Gewährleistung für eine browserkompatible Darstellung übernommen werden.

**2.2 Hosting** – Hosting Gebühren werden im Angebot separat gelistet. Diese sind für 2 Jahre eingerechnet, sofern nichts anderes vereinbart ist. Die endgültige Wahl des Hosting-Providers liegt ausschliesslich bei Wacker Media. Der Kunde erhält nach Auftragsfertigstellung die Zugangsdaten zur Hosting-Administration bzw. der Website. Nach Ablauf des Hosting Vertrages es ist die Verpflichtung des Kunden, die Zahlungsangaben zu aktualisieren bzw. die Gebühren zu zahlen. Im Angebot von Wacker Media ist eine Domain mit .com / .org / .net-Endung enthalten. Nicht inkludiert sind weitere oder andere Domains mit abweichenden Top-Level-Domains, für

welche durch Wacker Media allfällige zusätzliche Aufwände und wiederkehrende Registrationskosten in Rechnung gestellt werden können.

**2.3 Suchmaschinen** – Wacker Media meldet die Internetseite des Kunden bei Google an. Wacker Media garantiert dem Kunden dabei in keiner Weise eine bestimmte Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt, auf die Wacker Media keinen Einfluss hat. Der Kunde anerkennt, dass Wacker Media nicht alle Suchmaschinentätigkeiten offenlegt, da die darin enthaltene Massnahmen Know-how und geistiges Eigentum von Wacker Media darstellen. Wacker Media entscheidet welche Massnahmen im Einzelfall umgesetzt werden. Auf Kundenwunsch hin zusätzlich getätigte Massnahmen können kostenpflichtig sein. Nicht in dem Angebot enthalten sind Arbeiten für die Zusammenarbeit mit allfälligen externen Unternehmen in Zusammenhang mit Suchmaschinenoptimierung.

**2.4 Bildmaterial** – Bei fehlendem Bildmaterial kann Wacker Media auf Wunsch und Kosten des Kunden passende Stockfotos einkaufen für die Erstellung der Webseite. Die Verwendung der von Wacker Media eingebrachten Bilder hat ausschliesslich auf der Webseite zu erfolgen.

**2.5 Support-Pakete** – Bei Buchung eines Supportpakets stehen dem Kunden jeweils die monatlich vereinbarten Supportstunden zur Verfügung. Diese werden je nach Aufwand vom Kundenkonto abgezogen. Zusätzliche Aufwände, die nicht durch das Supportpaket gedeckt sind, werden nach dem üblichen Stundenlohn verrechnet.

**2.6 Eigenwerbung** – Insofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Wacker Media die für den Kunden erstellten Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz in ihrer Webseite ausstellt. Der Kunde gestattet Wacker Media, einen Link auf die eigene Webseite anzubringen. In der Regel platziert Wacker Media einen Link im Impressum der Webseite oder platziert das Wacker Media-Logo kommentarlos im unteren Adressbalken der Webseite und verlinkt dieses auf die eigene Webseite.

**2.7 Urheberrechte** – Die Urheber- und sonstiger Rechte aller durch Wacker Media getätigten Arbeiten liegen zeitlich, inhaltlich und örtlich unbeschränkt ausschliesslich bei Wacker Media, bilden also deren geistiges Eigentum. Darunter fallen insbesondere alle textlichen, fotografischen, grafischen und sonstigen Erzeugnisse, welche von Wacker Media hervorgebracht wurden. Deren Weiterverwendung bedarf einer ausdrücklichen, einzelfallbezogenen schriftlichen Genehmigung durch Wacker Media. Wacker Media behält sich vor, in solchen Fällen zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen. Insbesondere der Programmiercode, die Benutzeroberfläche und die FTP Daten-Struktur sowie Datenbankstrukturen von den durch Wacker Media geschaffenen Seiten sind deren geistiges Eigentum, und können unter keinen Umständen weitergegeben, zu vertragsfremden Zwecken genutzt oder bearbeitet werden.

**2.8 Gewährleistung bei Mängeln** – Wacker Media verpflichtet sich, den Auftrag mit angemessener, branchenüblicher Sorgfalt auszuführen und verpflichtet sich bei Vorliegen relevanter Mängel zur kostenlosen Nachbesserung. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (insbesondere, wenn eine solche nicht oder nur mit unzumutbar grossem Aufwand möglich wäre) kann der Kunde, ausser im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit keinen Schadensersatzanspruch geltend machen. Bei Vorliegen

eines derartigen Sachverhalts behält sich Wacker Media vor, eine Herabminderung des vereinbarten Preises in Betracht zu ziehen.

**2.9 Haftungsausschluss** – Wacker Media übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe, und Wacker Media haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden und Folgeschäden. Im Weiteren übernimmt Wacker Media keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter. Wacker Media haftet auch nicht für durch eingesetzte Fremd-Programme hervorgerufene Beeinträchtigungen der Funktionalität und Schäden.

**2.10 Leistungsunterbindung** – Wacker Media ist berechtigt, das Vertragsverhältnis bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen, ausstehender Zahlung oder sonstigen unangemessenen Verhaltensweisen des Kunden entschädigungslos zu kündigen und sämtliche Leistungen sofort einzustellen, ohne dass sich daraus irgendwelche Ansprüche zu Gunsten des Kunden ergeben. Im Übrigen ist Wacker Media auch berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden, ohne dass ein Fehlverhalten des Kunden vorliegt.

**2.11 Datenschutz** – Wacker Media behandelt die angelieferten Daten im Einklang mit der einschlägigen Datenschutzgesetzgebung. Der Schutz der persönlichen Daten des Kunden und allfälliger persönlichen Daten dessen Kunden hat für Wacker Media hohe Priorität. Die Datenschutzbestimmungen von Wacker Media sind auf der Webseite [www.wackermedia.ch](http://www.wackermedia.ch) einsehbar.

### *3. Rechte und Pflichten des Kunden*

---

**3.1 Auftragsvorbesprechung** – Die erste Besprechung (Kontaktaufnahme, Offerten-Gespräch) für einen Gestaltungsauftrag ist kostenfrei und unverbindlich für beide Parteien.

**3.2 Kostenloser Support** – Der Kunde hat, bezogen auf das von ihm bezogene Produkt von Wacker Media, im Rahmen des branchenüblichen, das Recht auf kostenlosen telefonischen und schriftlichen Support. Wacker Media behält sich vor, Anpassungen zum üblichen oder reduzierten Stundenansatz in Rechnung zu stellen. Wacker Media ist nicht verpflichtet, Support-Leistungen zu erbringen, wenn solche mit unangemessenem Aufwand verbunden sind.

**3.3 Inhaltsanpassungen** – Der Kunde hat die Möglichkeit, eigene Inhalte auf seiner Webseite selbständig zu verändern und zu verfassen. Der Kunde erklärt sich einverstanden, seine Inhalte zu veröffentlichen ohne vorherige Prüfung durch Wacker Media. Allfällige Wiederherstellungsaufwände aufgrund unsachgemässer Änderungen, insbesondere daraus folgendem Datenverlust, können von Wacker Media in Rechnung gestellt werden.

**3.4 Mitwirkungspflicht** – Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv an der Fertigstellung der Webseite zu beteiligen. Kunden verpflichten sich, alles zur Aufschaltung der Webseite benötigte Material zu liefern. Für den Fall, dass der Kunde dieser Obliegenheit nicht nachkommt, verpflichtet er sich, die vollständigen Erstellungskosten zu begleichen.

Dies gilt auch für den Fall, dass schriftlich vereinbart wurde, dass eine (Teil-)Zahlung erst bei Aufschaltung erfolgt. Dem Kunden ist eine angemessene Frist zur Nachlieferung des offenen Materials zu gewähren. Die angemessene Frist zur Nachlieferung wird in der Regel auf 15 Tage angesetzt.

**3.5 Gestaltung** – Die Design-Grundlage und damit Aufwandgrundlage bildet das bei Vertragsunterzeichnung vorgezeigte Layout insofern vorhanden. Sollte es nach Vertragsunterzeichnung zu kundenseitig gewünschten Anpassungen kommen, liegt es im Ermessen von Wacker Media freiwillige Kulanzanpassungen auszuführen. Allfällige Anpassungswünsche sind innert 5 Tagen ab Online-Schaltung der Webseite anzubringen, ansonsten werden weitere Leistungen, wenn überhaupt möglich und nicht mit unangemessenem Aufwand verbunden, nach Ermessen von Wacker Media zum reduzierten oder üblichen Stundensatz abgerechnet.

**3.6 Rechte Dritter / Copyright** – Der Kunde ist verpflichtet, Texte, das für Grafikdesign zur Verfügung gestellte Material sowie sonstige Inhalte wie Audio- und Bilddaten auf eventuell bestehende Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung hierfür einzuholen. Der Kunde trägt somit jede Verantwortung für die von ihm beigebrachten Inhalte jeder Art, und damit auch die Haftung für Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen. Davon ausgenommen sind Inhalte, die Wacker Media beschafft hat. Der Kunde stellt Wacker Media von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen Wacker Media erhebt wegen eines Verhaltens, für das der Kunde nach dem Vertrag die Verantwortung bzw. Haftung trägt. Der Kunde trägt auch sämtliche etwaige Rechtsverfolgungskosten.

**3.7 Verspätungen** – Wacker Media ist bemüht Liefertermine einzuhalten. Bei Nichteinhaltung ist Wacker Media eine angemessene Nachlieferzeit zu gewähren. Wacker Media haftet nicht für allfällige aus einem Verzug entstehende Schäden und Folgeschäden, dies gilt insbesondere auch bei Leistungen, in welche Drittparteien einbezogen sind.

**3.8 Adressdaten** – Der Kunde verpflichtet sich, bei Adressmutationen (z.B. E-Mail, Firmensitz, Telefonnummer) binnen 14 Tagen Wacker Media zu benachrichtigen. Wacker Media ist nicht verpflichtet, selbst Nachforschungen zur Berichtigung dieser Daten vorzunehmen. Der Kunde haftet für aus falschen Adressdaten entstandenen Schäden wie z.B. Mahnspesen durch Unzustellbarkeit von Rechnungen.

**3.9 Weiter Sorgfaltspflichten des Kunden** – Passwort und Zugangsdaten für die Homepage sind sorgfältig aufzubewahren und deren Weitergabe erfolgt auf eigenes Risiko.

#### *4. Zahlungs- und Vertragsbedingungen*

---

**4.1 Preise** – Es gelten die auf dem Vertrag ersichtlichen Preise für die Erstellung der Website und monatliche / jährliche Kosten, sowie die Konditionen der AGB's. Jegliche weiteren Tätigkeiten, welche nicht ausdrücklich im Preis inbegriffen sind, werden im Stundensatz von 120.- ausgeführt. Jegliche Erweiterungen, Anpassungen oder anderweitige Tätigkeiten erfolgen nach demselben Stundensatz, wenn nicht anders schriftlich vermerkt. Alle Kosten verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

**4.2 Zahlungskonditionen** – Bei allen Angeboten und soweit nicht anders vereinbart gilt es grundsätzlich folgende Akontozahlungen durch den Kunden zu leisten:

- 50% der Angebotssumme bei Auftragserteilung
- 50% der Angebotssumme nach Fertigstellung

**4.3 Monatliche / jährliche Kosten** – Die Kosten treten ab dem Datum der Angebotsannahme in Kraft, sofern nichts anders schriftlich festgehalten wird. Die Kosten fallen unabhängig von der tatsächlichen Nutzung oder Teilnutzung an. Wacker Media ist berechtigt, den Betrag in Rechnung zu stellen, auch wenn die Webseite nicht aufgeschaltet wird oder werden soll. Sollten Anzeichen vorliegen, dass der Kunde zahlungsunfähig oder zahlungsunwillig werden könnte, ist Wacker Media berechtigt, die offenen monatlichen/jährlichen Beträge oder Vergütungen für sonstige Dienstleistungen vorzeitig, auch als Akontozahlung, einzufordern.

**4.4 Vertragsdauer Supportpakete** – Sofern nicht anders festgehalten, beträgt die initiale Vertragslaufzeit zwei Jahre. Die Vertragslaufzeit wird automatisch um jeweils ein weiteres Jahr verlängert, sofern nicht 30 Tage vor Ablauf des Vertrages eine Kündigung per Email/Post einer der zwei Vertragsparteien vorliegt. Mit der Kündigung entfallen alle Support-Leistungen, die im Supportpaket enthalten sind. Der Vertrag läuft erst nach Ablauf der Kündigungsfrist aus. Getätigte Zahlungen für Hosting und Domain sind von einer Rückerstattung ausgeschlossen und müssen vom Kunden beim Hosting-Anbieter annulliert werden.

**4.5 Zahlungsverzug** – Bei nicht fristgerechter Begleichung des offenen Betrages verrechnet Wacker Media für die erste Erinnerung keine Mahngebühren. Insofern der Kunde die Rechnung ungeachtet nicht fristgerecht begleicht, erhebt Wacker Media, jeweils eine Gebühr von CHF 20.- für die erste Mahnung und CHF 30.- für die zweite Mahnung, insbesondere zur Begleichung der damit entstandenen Aufwendungen.